

CARROCERÍAS INCASE es una empresa cuya actividad central es:

- ✓ La venta, la construcción, el montaje y el acabado de carrocerías para vehículos industriales de transporte de mercancías.
- ✓ La atención postventa de carrocerías para vehículos industriales de transporte de mercancías.

Nuestro principal objetivo es la satisfacción total del cliente a través de la prestación de un servicio de alta calidad: Alta calidad y durabilidad de los productos fabricados, plazos de entrega ajustados, alta calidad de los acabados, reparaciones técnicamente bien hechas, etc. En definitiva un servicio muy cerca del óptimo.

Para tener éxito hemos de dar muy buena cobertura a las necesidades de nuestros clientes y plantearnos una estrategia de lealtad para con sus intereses, ofreciendo alta calidad con una relación precio-calidad competitiva.

Nos movemos en una actividad con una dura competencia y atendemos a un sector en crisis: El transporte de mercancías por carretera. Estas circunstancias motivan la necesidad de contar con una empresa muy bien organizada para que nuestra actividad siga siendo un negocio viable, manteniendo los puestos de trabajo.

CARROCERÍAS INCASE determina las cuestiones externas o internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, realiza un análisis de la información interna y externa, estableciendo acciones para reducir sus riesgos y potenciar oportunidades.

Contar con un conjunto de operarios bien formado e implicados, por encima de lo habitual en un carroceros de nuestro tamaño, es fundamental para alcanzar estos objetivos. Es planteamiento de la empresa, el aportar los medios necesarios, **dentro de las posibilidades tecnológicas y financieras**, para garantizar la calidad de los trabajos y el servicio al cliente, pero para ello necesitamos también un recurso humano concienciado hacia este fin.

El crecimiento de la eficacia de la empresa en su fin primordial (la atención al cliente) debe ser un proceso paulatino pero continuo, pues la mejora continua debe ser un pilar básico de funcionamiento de la empresa.

Los objetivos estratégicos que vaya planteando la empresa han de estar siempre en relación y ser coherentes con esta estrategia o Política de Calidad.

Lo anterior lo lograremos apoyándonos en un Sistema de Calidad conforme a los requisitos especificados en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Dirección de CARROCERÍAS INCASE se compromete, además, a difundir esta Política de Calidad a todos los niveles dentro de la empresa.

25/05/2017

La dirección de Carrocerías Incase

